

Пользовательское соглашение

1. Термины и определения

Оператор связи - Индивидуальный предприниматель Кокорев Антон Александрович (ОГРНИП 316169000086301) оказывающий услуги связи на основании лицензий №145605 и №161309, выданными Роскомнадзором России.

Сайт – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный на домене tvplusonline.ru.

Оферта — настоящий документ, опубликованный на Сайте и в Пользовательском приложении.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, предусмотренных настоящей офертой для ее принятия.

Услуги – услуги связи для целей кабельного вещания, включающие в себя доступ к сети связи телерадиовещания Оператора связи, доставку сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования абонента.

Пользователь - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи.

Пользовательское приложение – программное обеспечение, предназначенное для установки на абонентское (оконечное) устройство под управлением одной из операционных систем (Android, IOS, Windows Phone, BlackBerry OS и др.), права на которое принадлежат Оператору связи, и предназначенное для получения услуг связи Пользователем. Также, пользовательским приложением может являться совокупность программ сторонних разработчиков, предназначенных для просмотра видеопотока через веб-браузер (кодеки, Adobe Flash Player и т.п.).

Магазин приложений – сборник программного обеспечения, предназначенный для выбора и установки программ для определенной операционной системы. К Магазинам приложений относятся Google Play, App Store, Windows Store и т.п.

Отчетный период – период подписки на услуги связи, указанный пользователем.

2. Предмет оферты

2.1. Оператор связи обязуется при наличии технической возможности в соответствии с тарифными планами в течение срока действия Договора предоставлять пользователю услуги связи для целей кабельного вещания.

2.2. При оказании Услуг Оператор связи предоставляет Пользователю неисключительное право на использование Пользовательских приложений для целей получения Услуг. Условия использования предоставленным неисключительным правом дополнительно регулируются условиями лицензирования соответствующего Магазина приложений, а также ограничивается правилами соответствующего магазина приложений.

2.3. Пользователь обязуется производить оплату услуг Оператора связи согласно действующим тарифам.

3. Технические требования и начало оказания услуг

3.1. Услуги связи оказываются на территории Российской Федерации.

3.2. Принимая во внимание п. 19 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 N 785, оказание Услуг возможно при наличии:

3.2.1. постоянного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" с постоянной скоростью Интернет-соединения не менее 1 Мб/с,

3.2.2. предоставленного Оператором связи корректно установленного программного обеспечения на абонентском (оконечном) устройстве.

3.3. Принимая во внимание п. 23. Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 N 785,

абонент самостоятельно определяет поставщика телематических услуг связи, технически необходимых для получения услуг Оператора связи.

3.4. Оператор связи предоставляет программное обеспечение для оказания услуг связи путем размещения ссылок на Сайте для скачивания и установки Пользовательского приложения (в том числе через Магазины приложений). Перечень поддерживаемых операционных систем (платформ) определяется Оператором связи.

3.5. Обращение на скачивание и установку Пользовательского приложения с последующим запросом потока телерадиоканала таким приложением является заявкой на заключение договора на оказание услуг связи в понимании п. 16 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 N 785.

3.6. Фактом регистрации заявки на заключение договора является журналирование Оператором связи действий Пользователя по запросу потока телерадиоканала со средств связи Оператора связи. Идентификатором заявителя является IP адрес в момент обращения, реквизитами заявки является первичный ключ создаваемой записи в базе данных и дата создания такой записи.

3.7. Техническая возможность оказания услуг связи определяется успешной установкой Пользовательского приложения, либо другого согласованного с Оператором связи программного обеспечения, и последующего тестового определения возможности получения потока телерадиоканалов с использованием такого программного обеспечения.

3.8. При наличии технической возможности Пользователю предлагается принять настоящую оферту.

3.9. Моментом начала оказания услуг связи является момент акцепта оферты. Дата заключения договора определяется как дата акцепта согласно журнальной записи Оператора связи, место заключения договора определяется как адрес регистрации (местонахождения) Оператора связи.

3.10. После принятия акцепта Пользователю по умолчанию предоставляются услуги связи по тарифу «Общедоступный» для соответствующего программного обеспечения (<http://tvplusonline.ru>).

3.11. Последующее изменение тарифов осуществляется через личный кабинет сайта или путем изменения условий подписки согласно правил использования Магазина приложений.

3.12. Пользователь обязан самостоятельно указать фамилию, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность. Оператор на основании п. 5 ст. 10 ГК РФ полагается на добросовестность Пользователя при указании сведений.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор связи обязуется:

4.1.1. Обеспечивать Пользователю возможность пользования услугами связи для целей кабельного вещания, при наличии технической возможности.

4.1.2. Оказывать Пользователю поддержку через информационно-справочную систему путем обмена текстовыми сообщениями. Обращение в информационно-справочную систему осуществляется через страницу Сайта по адресу <http://www.tvplusonline.ru>.

4.1.3. Устранять неисправности средств связи Оператора связи, препятствующие пользованию услугами в течение суток с момента, когда становится известно о таких неисправностях.

4.1.4. Извещать Абонента об изменении тарифов на услуги Оператора связи не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов через Сайт.

4.1.5. Направлять Пользователю счета за оказанные услуги связи для целей телерадиовещания или иной вид информирования о состоянии счета или оказанных услугах через личный кабинет Сайта.

4.2. Оператор связи имеет право:

4.2.1. Осуществлять демонстрацию рекламы при использовании Пользовательского приложения в случае, если применяемым тарифом не предусмотрена плата за услуги связи (плата за подписку).

4.2.2. В любой момент улучшать (модифицировать) Пользовательское приложение с целью повышения его пользовательских характеристик, в том числе добавлять в

Пользовательское приложение дополнительные на свое усмотрение функции (без взимания платы).

4.2.3. В одностороннем порядке определять перечень транслируемых телерадиоканалов, а также их формат (SD, HD и т.д.) в зависимости от заключенных договоров (согласований) с вещателями.

4.3. Пользователь обязуется

4.3.1. Осуществить установку (обновление) программного обеспечения, предназначенного для оказания услуг связи собственными силами.

4.3.2. Самостоятельно определять допустимость (ограничивать) получения услуг лицами младше 18 лет руководствуясь требованиями, установленным законодательством о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

4.3.3. Самостоятельно отслеживать состояние лицевого счета, заблаговременно осуществлять его пополнение.

4.3.4. Не создавать умышленно или неумышленно повышенную нагрузку на средства связи Оператора связи, не осуществлять автоматический доступ к Услугам.

4.3.5. Обеспечивать антивирусную и иную защиту, обеспечивать надлежащую работу программного обеспечения абонентского (оконечного) устройства.

4.3.6. Соблюдать законодательство об авторских и смежных правах в отношении любого контента и Пользовательского приложения, полученных в связи с оказанием (получением) услуг связи.

4.3.7. Следить за соответствием внесенных о Пользователе данных.

4.3.8. Соблюдать порядок использования Пользовательского приложения, разработанного правообладателем операционной системы, для которой Пользовательское приложение предназначено.

4.3.9. Своевременно обновлять Пользовательское приложение.

5. Расчеты за оказываемые услуги

5.1. Перечень, стоимость услуг, плата за подключение определяются в соответствии с выбранными Пользователем тарифами. Тариф устанавливается отдельно для каждого типа программного средства, используемого Пользователем при оказании услуг связи.

5.2. Все расчеты по Договору производятся в рублях Российской Федерации.

5.3. Оператор связи оказывает Услуги на условиях предоплаты.

5.4. Оплата Услуг связи при использовании Сайта для получения услуг связи осуществляется по подписке путем внесения денежных средств способами, указанными на Сайте.

5.5. Оплата Услуг при использовании Пользовательских приложений осуществляется по подписке с использованием соответствующих платежных шлюзов Магазинов приложений.

5.6. В случае, если баланс лицевого счета принял нулевое или отрицательное значение, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг.

5.7. Переход на другой тарифный план возможен при наличии достаточных денежных средств для оплаты подписки по данному тарифному плану.

5.8. Услуги, оказанные Оператором связи в течение каждого отчетного периода, считаются надлежащим образом оказанными Оператором связи и принятыми Пользователем на последний день этого отчетного периода, если в течение 10 календарных дней после окончания этого

отчетного периода Пользователь не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.

5.9. В случае предъявления претензии Пользователем возникший спор рассматривается в порядке, указанном в соответствующих Правилах оказания услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ.

5.10. Если на момент прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Пользователь обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности.

5.11. При расторжении Договора Оператор связи после проведения окончательных расчетов возвращает Пользователю денежные средства в размере положительного баланса лицевого счета по истечении 30 дней с момента расторжения Договора по реквизитам, заявленным Пользователем.

5.12. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по

Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте причинения ущерба и его размера.

6.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6-ти месяцев со дня оказания услуг связи для целей кабельного вещания или со дня отказа в их оказании.

6.3. Письменный ответ на претензию направляется Оператором связи в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

6.4. Все споры по договору разрешаются в суде по месту его заключения.

7. Ответственность сторон. Приостановление, изменение и расторжение Договора

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по данному Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи и настоящим Договором.

7.2. Оператор связи не несет ответственность в следующих случаях:

7.2.1. за содержание телерадиоканалов, распространяемых по сети связи;

7.2.2. за снижение качества оказываемых Пользователю услуг связи, если это произошло по вине третьих лиц.

7.2.3. за действительность сведений о Пользователе, указанных им в момент заключения договора.

7.3. Пользователь несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

7.3.1. неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;

7.3.2. несоответствие техническим требованиям пользовательского (оконечного) оборудования.

7.4. В случае неоплаты, неполной оплаты услуг связи для целей кабельного вещания Оператор связи оставляет за собой право на приостановление действия Договора.

7.5. Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае

7.5.1. если будет выявлено несоответствие обязательных данных о Пользователе, фактическим.

7.5.2. неиспользование услуг связи более чем 6 месяцев.

7.6. Оператор связи имеет право частично приостановить оказание услуг связи или расторгнуть договор с Пользователем в случае нарушения порядка использования

программного обеспечения, предназначенного для получения услуг связи в части оказания услуг связи через такое программное обеспечение.

7.7. Оператор связи имеет право временно приостановить оказание услуг связи или расторгнуть договор в случае существенного превышения создаваемой Пользователем нагрузки на средства связи Оператора связи, в том числе при автоматическом доступе (без прямого участия Пользователя) к Услугам.

7.8. Оператор связи не несет ответственность за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Услуги.

7.9. Оператор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Услуги.

7.10. Оператор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем, после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных на программном обеспечении Оператора связи, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя;

8. Акцепт оферты и заключение договора

8.1. Акцентом оферты является действие Пользователя по нажатию кнопки принять, предусмотренной интерфейсом Сайта или Пользовательского приложения.

8.2. Акцепт может быть принят в течение срока действия Оферты.

9. Расчетный счет оператора связи

9.1. Номер счета (рубль) 40802810929160000314 Номер счета (доллар США) 40802840929160000012 Банк получателя: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" БИК 042202824 ИНН 7728168971 КПП 526002001 Swift ALFARUMM Город банка получателя: Г НИЖНИЙ НОВГОРОД Корр. счёт банка получателя: 30101810200000000824

9.2. О смене расчетного счета Оператор уведомляет через Сайт в разумный срок.